

ОТЧЁТ  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБДОУ детского сада с. Толстовка

на 2020/2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещённой на информационных стендах в помещении организации образования, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений (частично).	Привести в соответствие информацию о деятельности МБДОУ детского сада с. Толстовка на информационных стендах в помещениях организации, размещение её в брошюрах, буклетах, в частности:  - о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений (частично).	3 квартал 2020 года	Т.П. Мережникова заведующий; Ю.В. Голованова - воспитатель; В.Г. Алексеева - воспитатель; М.С. Асташева - воспитатель	Выполнено	26.08.2020г.
				Выполнено	26.08.2020г.

<p>адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений (частично)</p>					
<p>Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещённой на официальном сайте организации образования, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - правила приёма обучающихся; - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией; - ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов; - о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов.</p>	<p>Привести в соответствии информацию о деятельности МБДОУ детского сада с. Толстовка, размещённой на официальном сайте организации в сети "Интернет", правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновление информации об образовательной организации, утверждённым постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нём информации, утверждённым приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- правила приёма обучающихся</li> <li>- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией.</li> </ul>	<p>2 полугодие 2020 года</p>	<p>Т.П. Мережникова заведующий;  Т.В. Долгова - ответственный за ведение сайта</p>	<p>Выполнено</p>	
<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных</p>	<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте МБДОУ детского сада с. Толстовка информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p>	<p>2 полугодие 2020 года</p>	<p>Т.П. Мережникова заведующий;  Т.В. Долгова - ответственный за ведение сайта</p>	<p>Выполнено частично</p>	

<p>услуг, в частности: - электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы") - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)</p>	<p>- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы") - технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)</p>				
--	---	--	--	--	--

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

<p>В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - комфортная зона отдыха (ожидания); - наличие и понятливость навигации внутри организации</p>	<p>Обеспечить в МБДОУ детском саду с. Толстовка комфортные условия для предоставления услуг, в частности: - комфортные зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью - навигации внутри образовательной организации</p>	<p>4 квартал 2020 года, при наличии финансирования</p>	<p>Т.П. Мережникова заведующий</p>	<p>В приёмных групп ДОУ оборудованы комфортные зоны ожидания.</p>	<p>10.10.2020г.</p>

**III. Доступность услуг для инвалидов**

<p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учётом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: - оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами); - выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов: - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы; - сменные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации</p>	<p>Оборудовать помещения МБДОУ детского сада и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- входные группы пандусами (подъёмными платформами)</li> <li>- выделение стоянки для автотранспортных средств для инвалидов</li> <li>- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами</li> <li>- специальными креслами-колясками</li> <li>- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации</li> </ul>	<p>В течении 2021 года, при наличии финансирования</p>	<p>Т.П. Мережникова заведующий</p>	<p>Обеспечить наличие адаптированных лифтов не предоставляется возможным</p> <p>На данный момент потребности нет</p>	
<p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность</p>	<p>Обеспечить в МБДОУ детском саду с. Толстовка условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию</li> <li>- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- предоставить инвалидам по слухам (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению</li> </ul>	<p>В течении 2021 года, при наличии финансирования</p> <p>При необходимости, в течении 2021г., при наличии финансирования</p>	<p>Т.П. Мережникова заведующий</p>	<p>На данный момент таких детей нет</p>	

<p>предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопевода); - отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>- обеспечить помощью сопровождению инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование)</p> <p>- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p>				
--	---	--	--	--	--